

Załącznik nr 1

Regulamin Szkoły Językowej English For You na rok szkolny 2024/2025

Kursy językowe oraz zasady uczestnictwa w zajęciach

1. Szkoła prowadzi kursy językowe dla dzieci, młodzieży i dorosłych w odpowiednio dobranych grupach wiekowych na różnych poziomach zaawansowania, zgodnie z Europejską Skalą Opisu Umiejętności Językowych CEFR.
2. Zajęcia odbywają się w cyklu semestralnym i prowadzone są w: **grupach standardowych (liczących od 6 do 10 osób), grupach małych (liczących od 3 do 5 osób), grupach dwuosobowych, grupach FCE i maturalnych (4 do 5 osób i 6 do 8 osób) lub w formie zajęć indywidualnych.**
3. Warunkiem utworzenia grupy i rozpoczęcia kursu jest zebranie się przynajmniej minimalnej liczby osób wymaganej wielkością danej grupy.
4. Szkoła zastrzega sobie prawo do uzupełniania w trakcie roku szkolnego liczby słuchaczy w grupie standardowej do 10 osób, a w grupie małej do 5 osób.
5. W zależności od rodzaju kursu i grupy wiekowej, godzina lekcyjna trwa 50, 60, 75, 90 lub 100 min.
6. Słuchacz ma pierwszeństwo w zapisach na kolejny rok szkolny, pod warunkiem potwierdzenia rezerwacji i wpłaty pierwszej raty za kurs do 20.09.2024 r.

Prawa i obowiązki słuchacza

1. Słuchacz ma prawo do czynnego uczestnictwa w zajęciach prowadzonych w sprzyjającej zdobywaniu wiedzy atmosferze.
2. Słuchacz ma prawo do zgłaszania uwag dotyczących zawartości merytorycznej kursu oraz stosowanych metod pracy bezpośrednio do lektora lub sekretariatu.
3. Słuchacz ma prawo do oceny przebiegu kursu oraz pracy lektora poprzez wyrażanie swoich uwag i sugestii w anonimowej ankiecie semestralnej.
4. Słuchacz może złożyć wniosek o zmianę lektora, jeśli większość członków grupy wyraża niezadowolenie z jego metod pracy.
5. Słuchacz może przenieść się do innej grupy na tym samym lub innym poziomie zaawansowania w trakcie trwania semestru pod warunkiem, że lektor lub metodyk szkoły wyrazi zgodę na taką zmianę.
6. Słuchacz ma prawo do korzystania z „pakietu korzyści”, w tym zniżek na „towarzyszące wydarzenia” organizowane przez Szkołę.
7. **Pakiet korzyści obejmuje: rabat na półkolonie, półferie, kolonie i wycieczki organizowane przez Szkołę.** Osoby nie będące słuchaczami mogą brać udział w w/w wydarzeniach w cenie regularnej.
8. Słuchacz ma obowiązek przestrzegania społecznie przyjętych norm zachowania, niezakłócania pracy nauczyciela oraz innych uczestników kursu.

9. Słuchacz ma obowiązek terminowego uiszczania opłat za kurs, zgodnie z aktualnym cennikiem Szkoły oraz harmonogramem wpłat określonym w Umowie.
10. Słuchacz ma prawo do rezygnacji z kursu z zachowaniem, miesięcznego okresu wypowiedzenia. Oznacza to, że opłata za miesiąc następujący po miesiącu, w którym dokonano wypowiedzenia zostanie naliczona - dotyczy miesięcy od września do kwietnia.
Brak możliwości rezygnacji z dwóch ostatnich miesięcy kursu, czyli maja i czerwca dla uczniów chcących kontynuować naukę w nowym roku szkolnym tj. 2025/2026.

Prawa i obowiązki Szkoły

1. Obowiązkiem Szkoły jest staranne i efektywne prowadzenie kursów języków obcych, zgodnie z założeniami programowymi dla danego poziomu i typu kursu, w wyznaczonych ramach czasowych.
2. W przypadku nieobecności lektora, Szkoła ma obowiązek wyznaczenia zastępstwa bądź odpracowania zajęć w dogodnym dla słuchaczy terminie.
3. Szkoła ma obowiązek monitorowania i bieżącej oceny pracy lektorów poprzez prowadzenie hospitacji zajęć i sprawowanie nadzoru metodycznego nad przebiegiem kursów.
4. Szkoła ma prawo do zmiany lektora w trakcie trwania kursu.
5. Szkoła zastrzega sobie prawo do usunięcia z kursu słuchaczy, którzy:
 - swoim zachowaniem utrudniają lub uniemożliwiają efektywne prowadzenie zajęć,
 - naruszają dobra osobiste i godność innych osób,
 - stwarzają zagrożenie bezpieczeństwa własnego lub innych osób,
 - naruszają postanowienia regulaminu szkoły,
 - dokonają umyślnej dewastacji bazy materialnej szkoły lub własności innych słuchaczy,
 - dokonują kradzieży mienia szkoły lub własności innych słuchaczy.
6. Za szkody materialne wyrządzone przez dzieci oraz młodzież odpowiadają rodzice.
7. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci i młodzieży przed i po zakończeniu zajęć.
8. Na terenie szkoły obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu oraz palenia tytoniu.

Opłaty i pozostałe postanowienia

1. Podstawą do naliczania opłat za kursy jest cennik obowiązujący w danym roku szkolnym, dostępny w sekretariacie szkoły.
2. Słuchacz w momencie zapisania się do grupy, zobowiązany jest do opłacenia I raty za kurs.
3. Opłaty za kursy mogą być dokonywane w formie płatności jednorazowej lub w systemie ratalnym.
4. Dla opłat wnoszonych w miesięcznym systemie ratalnym, pierwsza rata za kurs powinna zostać uregulowana z końcem pierwszego tygodnia nauki, a pozostałe raty powinny zostać opłacone zgodnie z harmonogramem wpłat przedstawionym w umowie. W przypadku opóźnień w płatnościach, szkoła ma prawo naliczania ustawowych odsetek za zwłokę.
5. W przypadku płatności jednorazowej opłata powinna zostać wniesiona w terminie do 30.08.2024 r.

6. Opłaty za zajęcia, na których słuchacz był nieobecny nie podlegają zwrotowi, dotyczy to grup standardowych, małych oraz dwuosobowych.
7. Słuchacz zajęć indywidualnych ma prawo do odwołania zajęć i odliczenia płatności raz na 6 spotkań. Kwota za odwołane zajęcia zostaje przeniesiona na poczet kolejnych zajęć. O odwołaniu zajęć indywidualnych należy poinformować sekretariat szkoły pod nr tel. 512 134 365 lub lektora prowadzącego zajęcia, minimum 24 godziny przed planowanymi zajęciami.
8. Szkoła prowadzi system rabatów rodzinnych, polegający na 10% rabacie przyznawanym tej osobie, której opłata za kurs jest najwyższa. Rabat dotyczy tylko zajęć grupowych. Rabaty nie dotyczą zajęć indywidualnych i zajęć w grupie 2 osobowej. Rabat przysługuje tylko w przypadku 2 osób (pierwszy stopień pokrewieństwa). Rabat jest naliczany na początku kursu i dotyczy całego roku szkolnego (**rabaty nie sumują się**). W przypadku rezygnacji z kursu słuchacz traci przyznane rabaty.
9. Do celów realizacji świadczenia nauczania języków obcych szkoła English for you, jako Administrator Danych Osobowych przetwarza dane słuchaczy (klientów).
 - 9.1. Zakres danych to:
 - a. Imię i nazwisko ucznia
 - b. Adres zamieszkania
 - c. Imię i nazwisko rodzica bądź opiekuna prawnego
 - d. Telefon kontaktowy ucznia i rodzica / opiekuna prawnego
 - e. Za zgodą rodzica / opiekuna prawnego a w przypadku uczniów pełnoletnich za zgodą uczniów – na stronie internetowej szkoły mogą być publikowane wizerunki – zdjęcia z imprez okolicznościowych i innych wydarzeń realizowanych i organizowanych przez szkołę.
 - 9.2 Dane przetwarzane są dla celów świadczenia nauczania języków obcych i nie są przetwarzane niezgodnie z tymi celami.
 - 9.3 Przetwarzanie w innym celu wymaga odrębnej zgody osoby, której dane dotyczą lub rodzica / opiekuna prawnego.
 - 9.4 Podanie danych jest niezbędne w celu określonym w pkt. 3.
 - 9.5 Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z zasadami określonymi w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w ustawie z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych i innymi wytycznymi organu nadzorczego.
 - 9.6 Do danych osobowych mają dostęp wyłącznie upoważnieni pracownicy i współpracownicy szkoły.
 - 9.7 Dane mogą być udostępnione wyłącznie organom i podmiotom upoważnionym na podstawie odrębnych przepisów prawa.
 - 9.8 Realizując obowiązek informacyjny określony w art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z

przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE szkoła językowa informuje co następuje:

- Administratorem Danych Osobowych jest English For You s.c.
- Dane osobowe przekazane przez Państwa przetwarzane są wyłącznie w celach świadczenia usług nauczania języków obcych i nie są przetwarzane niezgodnie z tymi celami.
- Dane przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji celu, a po zakończeniu usługi w celu archiwalnym przez okres wynikający z odrębnych przepisów.
- Osoba, której dane dotyczą ma prawo żądania od Administratora dostępu do jej danych osobowych i ich sprostowania lub uzupełnienia a także, w przypadkach określonych w przepisach prawa, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
- Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Regulamin może ulec zmianie. Wszelkie zmiany regulaminu Szkoły podawane będą do wiadomości uczestników kursu na 1 miesiąc przed ich wprowadzeniem. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2024 roku.

Wykaz dni wolnych od zajęć oraz okresy, w których Szkoła jest nieczynna:

31 X 2024 r (czwartek) - 01 XI 2024 r (piątek) - Wszystkich Świętych

11 XI 2024 r (poniedziałek) – Narodowe Święto Niepodległości

24 XII 2024 r (wtorek) - 01 I 2025 r (środa)– przerwa świąteczna

06 I 2025 r (poniedziałek) – Trzech Króli

20 I 2025 r (poniedziałek) - 02 II 2025 r (niedziela) - ferie zimowe

16 IV 2025 r (środa) - 22 IV 2025 r (wtorek) - przerwa wielkanocna

29 IV 2024 r (wtorek) - 04 V 2025 r (niedziela) – weekend majowy

14 VI 2025 r (sobota) - zakończenie roku szkolnego

16 VI 2025 r - 31 VIII 2025 r - wakacje letnie w EFY